Додаток до Положення

**Зразки ситуаційних завдань**

**Дайте правильний варіант вирішення ситуаційного завдання**

**Ситуація 1**

Після свята Першого дзвоника в кабінет директора ліцею заходить група рішуче налаштованих батьків 10 класу і просить змінити їхнім дітям класного керівника. Якими мають бути дії директора закладу?

**Ситуація 2**

Кінець третьої чверті навчального року. Другий клас. Класовод працює з дітьми з першого класу впродовж тривалої відпустки по догляду за дитиною основної працівниці. Однак та повідомляє про свій намір перервати відпустку по догляду за дитиною і стати до роботи з початку останньої чверті. Батьки звертаються до директора з проханням не змінювати вчительку, тому що діти до неї звикли. Якими мають бути дії директора закладу?

**Ситуація 3**

Молодий педагог не вийшов на роботу без попередження адміністрації, знаходився поза зоною досяжності мобільного зв’язку. Через два дні прибув у заклад і без пояснень приступив до роботи. Як має вчинити директор?

**Ситуація 4**

Делегація від батьків учнів третього класу звернулась до директора закладу з проханням перевести в інший клас учня, який порушує дисципліну, обзиває дітей, мотивуючи свою вимогу тим, що переживають за життя і здоров’я своїх дітей. Поводяться рішуче, обіцяють звернутися до органів управління освітою, місцевої влади. Якими мають бути дії директора?

**Ситуація 5**

Конфлікт відбувся між молодою вчителькою й учнем 6-го класу, важким, запальним хлопчиком із неблагополучної сім’ї, який не користується в класі авторитетом. Під час уроку вчителька оголосила оцінки за самостійну роботу. Учневі здалося, що вчителька занизила йому оцінку. Він грубо обізвав її та вийшов із класу. Вчителька попросила передати хлопчику, щоб до неї на урок він більше не приходив. Як налагодити нормальні взаємини між учнем і вчителем?

**Ситуація 6**

Напередодні 1 вересня класовод одного з класів за відсутності директора закладу передала йому заяву на звільнення, а по дорозі додому потрапила в лікарню. Директор наступного дня звільнив вчительку та з метою забезпечення організованого початку нового навчального року прийняв на цю посаду іншого педагога. Однак після тривалої хвороби вчителька принесла лікарняний лист і заявила, що після одужання її плани змінилися і вона має намір працювати далі. Як має вчинити директор?

**Ситуація 7**

Атестаційна комісія відмовила в підтвердженні звання «учитель-методист» педагогу, який у міжатестаційний період не підготував нових методичних розробок. Чи правильним є рішення атестаційної комісії?

**Ситуація 8**

Учень 10-го класу на уроках хімії не бажав працювати. Учителька не могла знайти контакт з учнем, часто робила йому зауваження з приводу його ставлення до занять. Учень у відповідь на це навмисно порушував дисципліну. Одного разу він так нестримано поводився на уроці, що педагог попросила його вийти з класу. Хлопець відмовився. Тоді вчителька підійшла до його столу, взяла портфель і викинула в коридор. Учень підійшов до столу педагога, узяв її сумку й теж викинув за двері. Учителька звернулася до директора за порадою. Що потрібно зробити в цьому випадку?

**Ситуація 9**

Директор закладу усвідомив, що в педагогічному колективі працює педагог, який має непересічні лідерські здібності і є неформальним лідером у колективі, тобто потенційним конкурентом директора. Як правильно вибудувати виробничі відносини з таким педагогом?

**Ситуація 10**

Заступники директора школи мають великий досвід управлінської роботи, але гальмують інноваційні проекти в закладі освіти, водночас уміють переконливо доводити свою «правоту». Як вплинути на таких заступників?

**Ситуація 11.**

Заступник директора закладу не підготував вчасно важливі документи, чим створив напружену ситуацію в роботі й отримав догану за недобросовісне виконання обов’язків. Незабаром стало відомо, що його учень здобув перемогу на обласному етапі предметної олімпіади. Чи правильно буде одразу після покарання заохочувати й визнавати заслуги підлеглого?

**Ситуація 12**

Педагог-організатор закладу загальної середньої освіти повернулася з відпустки із запізненням на чотири дні й мотивувала це тим, що неможливо було виїхати від своїх батьків, де вона відпочивала. За порушення трудової дисципліни їй винесли догану. Незабаром після цього відбувся районний (міський) конкурс, у підготовці до якого педагог-організатор брала найактивнішу участь і де команда закладу посіла перше місце. Проте на педраді, де підбивалися підсумки роботи, вона не була навіть згадана в числі учасників підготовки до цього заходу, бо заступник директора викреслила її прізвище з тексту своєї доповіді. Як правильно вчинити директору у цій ситуації?

**Ситуація 13**

До директора закладу загальної середньої освіти звернулася мама учня 5-го класу з такою проблемою: класний керівник дитини, замість того, щоб цікаво проводити уроки, часто розмовляє по телефону. «Викликайте її сюди, нехай надасть пояснення», – сердито вимагала скаржниця. Як має відреагувати директор закладу?

**Ситуація 14**

Директор закладу загальної середньої освіти заходить до класу й бачить на дошці карикатуру на себе. Вона виразна, смішна, об’єктивна. Клас мовчки очікує реакції директора. Що має зробити керівник закладу?

**Ситуація 15**

Учениця 5 класу прийшла на урок фізкультури без спортивної форми, мотивуючи це тим, що випадково забруднила її. Учитель не допустив ученицю до занять. Через певний час дівчинка повернулася з мамою, яка влаштувала скандал й образила вчителя. Педагог звернувся до директора закладу. Якими мають бути дії директора?

**Ситуація 16**

До директора закладу загальної середньої освіти звертається молода вчителька й повідомляє, що учень 8 класу на уроці обізвав її нецензурними словами. Як директору правильно вирішити цю ситуацію?

**Ситуація 17**

Вчителі закладу зареєструвались учасниками конкурсу «Учитель року» на офіційній сторінці конкурсу й вимагають, щоб під час атестації їм були присвоєні педагогічні звання. Якими мають бути дії директора в такій ситуації?

**Ситуація 18**

До директора закладу загальної середньої освіти звернулися батьки учениці 8 класу зі скаргою, що однокласник їхньої дочки виставив у соціальній мережі відео, на якому зафіксоване її побиття іншими учнями. Якими мають бути дії директора в такому випадку?

**Ситуація 19**

З учнем третього класу трапилася істерика на уроці, внаслідок чого хлопець травмував себе. Вчителька й медсестра вимушені були тримати його, щоб він не заподіяв шкоди собі та іншим дітям. Наступного дня батько хлопчика написав скаргу на ім’я директора закладу щодо фізичного насилля педагогів над його дитиною. Якими мають бути дії керівника закладу?

**Ситуація 20**

Територія закладу освіти – не ізольована, тут часто відпочивають мешканці населеного пункту, розпивають алкоголь, палять цигарки, вигулюють собак. Яким чином адміністрація може домогтися порядку на території закладу?

**Ситуація 21**

До Вас як до директора закладу загальної середньої освіти прийшли батьки майбутнього першокласника з проханням зарахувати дитину до першого класу. Під час бесіди з батьками з’ясувалося, що вони проживають за адресою, яка не закріплена за територією обслуговування закладу. Якими мають бути Ваші дії як керівника, якщо батьки наполягають на зарахуванні дитини саме до Вашого закладу освіти?

**Ситуація 22**

До директора закладу загальної середньої освіти прийшов батько четвертокласника, який серед учителів має репутацію недисциплінованого учня. Батько скаржиться директору на те, що класовод не об’єктивно ставиться до його сина та постійно провокує хлопчика, навмисне говорячи про нього негативні речі. Як повинен повести себе директор закладу?

**Ситуація 23**

Два учні четвертого класу побилися на перерві. Наступного дня батько одного з них прийшов у школу й почав грубо ображати іншого хлопчика, штовхати його та погрожувати тому поліцією. Що має вчинити директор закладу освіти?

**Ситуація 24**

До директора закладу загальної середньої освіти звернулася мама зі скаргою на вчительку, класного керівника її дитини, щодо негідної, на її думку, поведінки педагога в побуті, вимагаючи звільнити педагога з роботи або хоча б з посади класного керівника. Якими мають бути дії директора закладу?

**Ситуація 25**

Відповідно до рішення органів учнівського самоврядування в закладі освіти проводиться загальношкільний фестиваль, однак учні одного зі старших класів принципово відмовляються брати в ньому участь. Як має реагувати на це директор закладу?

**Ситуація 26**

Місцевий священик пропонує директору закладу загальної середньої освіти запровадити в закладі курс релігієзнавства, який він може якісно викладати. Яким має бути рішення директора?

**Ситуація 27**

Педагогічний працівник відмовляється від проходження чергової атестації. Якими мають бути дії директора закладу?

**Ситуація 28**

Вчителька перебувала у відпустці по догляду за другою дитиною. У серпні вона вийшла з відпустки й попросила надати їй додаткових десять днів відпустки як матері двох дітей. Чи має вона на це право?

**Ситуація 29**

Атестаційна комісія відмовила в присвоєнні звання «старший вчитель» педагогу, який не має друкованих праць. Чи правильним є рішення атестаційної комісії?

**Ситуація 30**

Педагог працює на посаді вчителя початкових класів і вихователя групи подовженого дня (0,5 ставки). На якій посаді їй необхідно проходити атестацію та курси підвищення кваліфікації?

**Ситуація 31**

Педагогічний працівник звільнився у зв’язку з виходом на пенсію, проте через рік відновив роботу на посаді вчителя на час відпустки по догляду за дитиною основного працівника. Чи правильно директор закладу освіти встановив вчителю кваліфікаційну категорію «спеціаліст», якщо перед виходом на пенсію педагог мав кваліфікаційну категорію «спеціаліст вищої категорії»?

**Ситуація 32**

Педагог з великим педагогічним стажем уроки проводить в авторитарному стилі, при цьому рівень навчальних досягнень учнів – невисокий. Спілкуючись з колегами в учительській, він заявляє: «Діти зараз зовсім не хочуть учитися! Не розумію, що робити зі своїм класом! На уроці працювати не хочуть, домашні завдання не виконують, навіть погані оцінки їх не стимулюють». Що можуть порадити колеги і які можуть бути дії керівника закладу освіти?

**Ситуація 33**

Морально-психологічний клімат будь-якого колективу має пряме відношення до продуктивності праці. Як Ви, як керівник, будете забезпечувати його в закладі? Чи вважаєте Ви, що партнерські відносини між керівником і підлеглими є правильними і чи не заважають вони встановленню належної трудової дисципліни?

**Ситуація 34**

Професійне вигорання зустрічається серед працівників практично всіх сфер діяльності, однак у закладах освіти це явище є надто поширеним. Якими мають бути дії керівника щодо запобігання й не допущення його в педагогічному колективі?