Додаток

до рішення обласної ради

від №

**Програма**

**інформатизації Житомирської області**

**на 2022 – 2024 роки**

1. **Загальна характеристика**

**Програми інформатизації Житомирської області на 2022 – 2024 роки (далі - Програма)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Ініціатор розроблення Програми | Житомирська обласна державна адміністрації (далі – облдержадміністрація) |
| 2. | Дата, номер і назва розпорядчого документа органу виконавчої влади про розроблення Програми | Доповідна записка заступника голови облдержадміністрації№ 54/14-21/34 від 18.11.2021 |
| 3. | Розробник Програми | Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації |
| 4. | Співрозробники Програми | Структурні підрозділи облдержадміністрації |
| 5. | Відповідальний виконавець Програми | Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізацї облдержадміністрації |
| 6. | Учасники Програми | Структурні підрозділи облдержадміністрації, обласна рада, апарат облдержадміністрації, райдержадміністрації, органи місцевого самоврядування |
| 7. | Терміни реалізації Програми | 2022 - 2024 роки |
| 8. | Перелік місцевих бюджетів, які беруть участь у виконанні заходів Програми | Обласний, місцеві бюджети |
| 9. | Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації |  |
| 9.1 | В тому числі бюджетних коштів |  |
|  | - з них коштів обласного бюджету |  |
| 10. | Основні джерела фінансування Програми | Державний, обласний, місцеві бюджети, інші джерела не заборонені законодавством |

Програма інформатизації Житомирської області на 2022 - 2024 роки «Цифрова Житомирщина» (далі - Програма) розроблена відповідно до законів України «Про Концепцію Національної програми інформатизації», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 № 54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 16.11.2016 № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні», від 20.09.2017 № 649-р «Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні», наказу Міністерства цифрової трансформації від 07.05.2020 № 67 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм до сфери інформатизації».

Програма визначає першочергові напрями діяльності та заходи інформатизації органів виконавчої влади і місцевого самоврядування Житомирської області.

Програма інформатизації об’єднує комплекс взаємопов’язаних організаційних, інформаційно технічних процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку і використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій з метою забезпечення регіону необхідною і достатньою інформацією з усіх напрямів життєдіяльності.

Програма спрямована створенню та впровадженню інтегрованих проектів, які дозволять сформувати єдину сучасну інформаційну інфраструктуру регіону та впровадити елементи електронної інформаційної системи.

У ході реалізації Програми в регіоні вирішуватимуться завдання інформатизації органів виконавчої влади, метою яких є подальше створення умов для ефективної діяльності державних службовців, забезпечення інформаційно-аналітичної підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення прозорості діяльності органів влади та їх ефективної взаємодії, розвитку інформаційних послуг для фізичних та юридичних осіб, впровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності регіону. Результат орієнтований на інтереси людей, спрямований на розвиток інформаційного суспільства, відкритого та прозорого публічного управління, створення умов для розвитку як самої інфраструктури інформатизації.

Також, реалізація завдань Програми дозволить досягти у регіоні головні цілі, та виконати пріоритетні напрями розвитку, які визначено Концепцією розвитку електронного урядування в Україні, схваленою розпорядженням Кабінету Міністрів України від 20 вересня 2017 року № 649.

У Програмі застосовуються такі терміни:

**інформатизація** – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**цифровізація** – процес впровадження цифрових технологій для вдосконалення життєдіяльності людини, суспільства і держави;

**інформаційна технологія** – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**засоби інформатизації** – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**е-урядування** – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**інформаційна інфраструктура** – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

**інформаційне суспільство** – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал.

Реалізація Програми буде здійснюватися з додержанням таких основних принципів і забезпечити:

узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямами соціально-економічного розвитку області і Національної програми інформатизації;

координацією, розроблення та реалізацію регіональної, міжгалузевих, відомчих програм інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об’єктів робіт;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації проектів (завдань) Програми на наступні роки;

випереджувальний розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

 постійний облік виконання завдань і перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації.

1. **Визначення проблеми, на розв’язання якої спрямована Програма**

**Забезпечення органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області комп’ютерною технікою  та програмним забезпеченням**

На даний час забезпеченість комп’ютерною технікою апарату облдержадміністрації - 100 %. Всі комп’ютери підключені до локальної мережі та мережі Internet, електронної пошти, мережевих програмних комплексів. Разом з тим, в найбільш складному стані по рівню інформатизації знаходяться районні державні адміністрації та структурні підрозділи облдержадміністрації. Рівень забезпеченості комп’ютерною технікою сягає 100% , 40% з якої є морально застарілою. Ще у гіршому стані знаходиться питання легалізації пропрієтарних комп’ютерних програм, що використовуються в роботі органів виконавчої влади області. Так, за результатами щорічної інвентаризації комп’ютерних програм в облдержадміністрації, її структурних підрозділах та райдержадміністраціях, необхідне придбання ліцензій або зміни на вільне програмне забезпечення. На виконання Указу Президента України від 20 жовтня 2005 року «Про першочергові завдання щодо впровадження новітніх інформаційних технологій», Закону України від 4 лютого 1998 року № 74/98-ВР «Про національну програму інформатизації», та постанови Кабінету Міністрів України від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» Житомирською обласною державною адміністрацією розроблялися і погоджувалися з Генеральним державним замовником (Державним агентством з питань електронного урядування України) «Програма інформатизації Житомирської області на 2017-2019 роки». Основними завданнями програм 2017-2019 років була розробка та забезпечення розвитку сучасної телекомунікаційної інфраструктури органів управління, придбання засобів інформатизації та дистанційного контролю виконання доручень, створення інформаційної інфраструктури єдиного інформаційного простору апарату та структурних підрозділів ОДА, підтримка та розвиток системи електронного документообігу із застосуванням електронного цифрового підпису, розвиток та технічна підтримка веб-сайтів органів виконавчої влади області, підтримка розвитку відкритих даних та інше. В межах дії попередніх Програм за у сфері інформатизації області вдалося досягнути певних зрушень. Зокрема, створені локальні мережі у всіх райдержадміністраціях. Райдержадміністрації та структурні підрозділи облдержадміністрації оснащені типовим програмним забезпеченням з діловодства та контролю виконання розпорядчих документів, системою автоматизації бухгалтерського обліку. Облдержадміністрація, її структурні підрозділи, райдержадміністрації висвітлюють свою діяльність у мережі Інтернет через власні офіційні веб-сайти. Всі ці роботи виконані в рамках Програми інформатизації. Стан цифрового розвитку Житомирської області за різними напрямами діяльності такий.

**У сфері будівництва, містобудуванні та архітектурі**

Одним з пріоритетних питань територіального розвитку та містобудування в цілому є створення та подальше ведення містобудівного кадастру як державної системи зберігання і використання геопросторових даних про територію відповідної адміністративно-територіальної одиниці.

Стан інформатизації задовільний  – наявна сучасна локальна мережа, всі працівники забезпечені комп’ютерною технікою та частково ліцензійним програмним забезпеченням. В департаменті реалізовано нову мережу 6-ї категорії та систему безпеки на базі світового виробника Fortinet (фортінет).

Створено повноцінну серверну кімнату з дотриманням норм і стандартів побудови серверних кімнат. Закуплено та введено в експлуатацію серверне та мережеве обладнання, з допомогою якого функціонують веб-ресурси департаменту та проводиться аудит безпеки мережі.

Департамент регіонального розвитку має офіційний веб-сайт <https://architect-zt.gov.ua/> а також геопортал містобудівного кадастру <https://oda.ztmbk.gov.ua/>, який побудовано на програмному забезпеченні [ArcGIS](https://solutions.arcgis.com/).

На геопорталі Житомирської області постійно наповнюється каталог містобудівної документації всіх рівнів, опубліковані матеріали схеми планування області та працює векторний портал, що містить базові і тематичні набори даних, ряд інструментів та засобів користування сервісом. На регіональному рівні до роботи залучено профільні структурні підрозділи облдержадміністрації, які формують дані за своїми напрямками.

Геопортал поєднує інформацію регіонального та місцевого рівнів і будується як єдина система містобудівного кадастру області.

На даний час роботу щодо створення містобудівного кадастру на місцевому рівні розпочато у декількох громадах області – Житомирській, Новоград-Волинській, Малинській, Коростишівській, Олевській міських та Брусилівській і Попільнянській селищних радах.

Геопортал м. Житомира функціонує на окремій програмній платформі, має свої набори даних та сервіси користування ними.

**У сфері культури та спорту**

На виконання завдань обласної комплексної програми розвитку фізичної культури і спорту 2021-2024 рр. в області працюють, 44 дитячо-юнацькі спортивні школи, 2 спеціалізовані школи олімпійського резерву (легка атлетика, футбол) та 1 школа вищої спортивної майстерності які мають доступ до мережі інтернет.

Із загальної кількості закладів культури 401 заклади приєднані до мережі що забезпечує швидкий доступу до культурного продукту. Основними структурними підрозділами, що сприяють розвитку інформаційного простору, є публічні і публічно-шкільні бібліотеки. Сьогодні бібліотеки – це вже не лише книгосховища, але і своєрідні електронні архіви. Нормою їх діяльності є обслуговування віддалених користувачів онлайн, надання інформації з віддалених джерел. Водночас 18 жовтня 2021 року завдяки партнеру Мінцифри «Favbet Foundation» для бібліотек Житомирщини було передано 100 одиниць комп’ютерної техніки, яка посприяє в трансформуванні бібліотек в офлайн-хаби цифрової освіти, що відіграватимуть важливу роль у розвитку цифрової грамотності мешканців у регіонах*.*

В Житомирській області із 32-х музейних закладів державної та комунальної форми власності комп’ютеризовано 16 музейних закладів (50 % від загальної кількості закладів).

Із загального числа комп’ютеризованих музейних закладів 16 музейних закладів області або 50 %  забезпечені фіксованим широкосмуговим доступом до Інтернету із швидкістю не менше 100 Мбіт/с.

У 8 музейних закладів або 23 %  створено WiFi-мережу для забезпечення відкритим доступом відвідувачів до Інтернету, що дозволяє відвідувачам працювати з власними мобільними пристроями (планшети, тощо).

За минулий рік парк комп’ютерів музейних закладів не поповнювався.

Особливим пріоритетом молодіжної політики на Житомирщині є розвиток мережі молодіжних центрів, просторів/хабів європейського зразка, які по своїй суті є осередками практичної роботи з молоддю. Це унікальні установи, що сприяють розвитку молодих людей, громадянській освіті, популяризації здорового способу життя, волонтерства, молодіжному підприємництву, підвищенню рівня мобільності молоді тощо. Їх напрями роботи формуються відповідно до потреб та інтересів молодих людей конкретного населеного пункту.

Сьогодні в Житомирській області вже діє три молодіжних центри:

м. Бердичів Молодіжний центр «М-Формація»;

м. Житомир КУ «Пластовий молодіжний центр» Житомирської міської ради;

м. Новоград - Волинський міський Молодіжний центр.

Установи мають доступ до мережі Інтернет, офіційні веб-сайти, електронні скриньки та забезпечені комп’ютерною технікою, але технічний рівень вказаних сайтів, їх інформаційна наповнюваність та швидкість поновлення даних потребують поліпшення.

Основним завданням молодіжної політики є допомога молодим людям у реалізації й самореалізації їх творчих можливостей та ініціатив, широке залучення юнаків і дівчат до активної участі у національно-культурному відродженні українського народу, формуванні його свідомості, розвитку традицій та національно-етнічних особливостей, надання державою кожній молодій людині соціальних послуг по навчанню, вихованню, духовному і фізичному розвитку, професійній підготовці – ці завдання, та багато інших можливі при забезпеченні швидкісного інтернет-зв’язку (дротовий та бездротовий), що дозволяє пропонувати різні послуги: онлайн-трансляції, відео-дзвінки, відеоконференції тощо.

**В сфері освіти**

Інформатизація освіти – це впровадження в освітній процес на всіх рівнях сучасних інформаційно-комунікаційних технологій з метою розвитку у молоді навичок ХХІ століття (в тому числі – аналізу достовірності отриманої інформації, застосування критичного мислення), максимального використання в навчальних цілях різноманітного мультимедійного контенту, інтенсифікація освітнього процесу за рахунок застосування інтерактивних методів навчання, покращення залучення батьків до навчання дітей.

Інформатизація (діджиталізація) освітнього процесу спричинена потребою у широкому впровадженні інноваційних технологій, появою нових вимог до фахівців, зокрема до формування ключових компетентностей, і нового цифрового покоління (з особливими соціально-психологічними характеристиками). Завдяки проєкту Мінцифри «Ноутбук кожному вчителю» Житомирська область планує закупити в 2021 році 2328 ноутбуки на суму коштів загальнодержавної субвенції 32 662 900 грн та коштів місцевих бюджетів 13 998 000 грн. Реалізація даного проєкту забезпечить 183 школи Житомирської області ноутбуками.

З огляду на це, основними напрямами матеріально-технологічного забезпечення освітнього процесу в закладах освіти повинні стати:

забезпечення цих закладів сучасним комп’ютерним обладнанням і широкосмуговим підключенням до Інтернету;

організація створення цифрового контенту;

реалізація проєкту “Всеукраїнська школа онлайн”;

залучення фахівців для забезпечення впровадження інноваційних технологій навчання, зокрема організації дистанційного та змішаного навчання;

організація цільового підвищення кваліфікації педпрацівників.

З огляду на виклики та нагальні потреби, які постали перед системою освіти України в умовах протидії пандемії COVID-19, та з метою дерегуляції та дебюрократизації управління системою освіти, спрощення ведення документообігу закладів загальної середньої освіти (далі – ЗЗСО) Міністерством освіти і науки України було поставлено завдання ДНУ «Інститут освітньої аналітики» (наказ МОН № 781 від 09.06.2020) забезпечити розробку державних безкоштовних електронних журналів та щоденників в рамках розвитку Програмно-апаратного комплексу «Автоматизований комплекс освітнього менеджменту» (далі – ПАК «АІКОМ»), який є модернізованою системою ІТС «ДІСО». Впровадження даного програмного продукту є інновацією, що надасть для педагогічних працівників, батьків та учнів ЗЗСО зручний онлайн-інструмент, який 24/7 забезпечить доступ до оцінок, відвідуваності та інших ресурсів журналу. Впровадження такого ІТ рішення є особливо актуальним для тих ЗЗСО та громад, які не можуть собі дозволити закупівлю альтернативних комерційних програмних продуктів.

**В архівній галузі**

1. На сьогоднішній день на офіційному вебсайті Державного архіву Житомирської області оприлюднено 1819 описів та 1527 справ.
2. Держархівом області оцифровано 2860 описів, що складає 34 % від загальної кількості фондів (8469) та понад 3544 тис.справ, або 0,25 % від загальної кількості справ Національного архівного фонду України (1.501369 одиниць зберігання).
3. Також держархівом області на вебсайті створено низку рубрик з діджиталізації: Електронний архів, Громадянам, Науково-довідковий аппарат.
4. У 8469 фондах держархіву області зберігаються 1.501369 одиниць архівних документів від XV ст. до сучасності.

Виконання запитів фізичних або юридичних осіб, пов’язаних з соціальним захистом, спрямованих на забезпечення їх законних прав та інтересів, у тому числі пенсійного забезпечення та отримання пільг і компенсацій, здійснюються архівом безоплатно. Архів також виконує: тематичні запити щодо встановлення або підтвердження певного факту, події, дати; персональні запити (біографічний, генеалогічний); майнові запити щодо підтвердження майнових прав на землю та нерухоме майно. Виконання персональних запитів архів здійснює як платну послугу.

 **В фінансовій галузі**

У відповідності до Плану заходів із впровадження протягом 2020–2021 років у дослідну експлуатацію інформаційно-аналітичної системи «LOGICA» (далі – План заходів) на теренах Житомирщини проходить реалізація концепції нової системи бюджетування. ІАС «LOGICA» спрямована на формування механізму інформаційної взаємодії про показники місцевих бюджетів, що містяться у відповідних бюджетних документах та формах звітності, між суб’єктами інформаційного обміну з метою забезпечення реалізації їх повноважень.

До реалізації зазначеного вище Плану заходів залучені місцеві фінансові органи та розпорядники коштів усіх бюджетів Житомирської області, що надає можливість налагодити механізм ефективної взаємодії між суб’єктами інформаційного обміну.

На сьогодні завдяки використанню можливостей ІАС «LOGICA» місцеві фінансові органи та розпорядники бюджетних коштів місцевих бюджетів мають можливість:

 автоматизувати процес складання прогнозу місцевого бюджету, проекту рішення про місцевий бюджет, бюджетних документів, пов’язаних з виконанням місцевого бюджету та управлінням коштами місцевого бюджету;

володіти та обмінюватися інформацією про бюджетні показники в електронному вигляді;

структурувати бюджетні процедури завдяки впровадженню бюджетного календаря та контролювати усі етапи бюджетного процесу, що посилює фінансово-бюджетну дисципліну серед учасників бюджетного процесу;

оперативно отримувати інформацію Державної казначейської служби України про виконання місцевого бюджету;

забезпечити публікацію інформації про бюджет у формі відкритих даних тощо.

Усі місцеві фінансові органи та ГРК обласного бюджету використовують програмне забезпечення ІПК «Місцевий бюджет» ПП «Інформаційно-аналітичний центр комп’ютерних фінансових технологій «Фінтех-Черкаси» (сайт <https://бюджет.укр>).

Департаментом фінансів Житомирської ОДА побудована та використовується структурована локальна мережа з серверами DNS, Active Directory на базі ліцензованого ПЗ Windows Server 2016.

Кожен працівник установи має автоматизоване робоче місце на базі Windows 10 Pro з відповідно налаштованим прикладним програмним забезпеченням.

Для доступу до мережі Інтернет використовуються фізичний proxy-сервер та відповідно налаштоване мережеве обладнання.

Персональні комп’ютери працівників установи підключені до системи електронного документообігу Житомирської ОДА та мають окремі персональні логіни для входу до системи.

**В галузі охорони здоров’я**

Одним з головних завдань у галузі охорони здоров’я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів області до швидкісного інтернету. На цей час усі 103 медичних заклади області підключено до мережі Інтернет та мають локальну комп’ютерну мережу, до якої підключені комп’ютери.

У зв’язку із проведенням медичної реформи в усіх закладах первинної та спеціалізованої надання медичної допомоги постійно проводиться оновлення та закупівля сучасної комп’ютерної техніки. В ЗОЗ області впроваджено медичні інформаційні системи, що дозволяє якісно та оперативно вносити дані про звернення пацієнтів до закладу та своєчасно подавати звітність до Національної служби охорони здоров’я України.

Закладами охорони здоров’я області, що надають медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Наразі ЗОЗ області підключені до ЕСОЗ через наступні МІС: «Helsi.me», «ДокторЕлекс», «Health24», «Поліклініка без черг», «Мед Ейр», «Медстар Солюшенс», «ЕМСіМЕД», «МедІнфоСервіс», «Аскеп».

В Житомирській області запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу «Централь 103». Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів у відповідності із Законом України “Про екстрену медичну допомогу” та наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації від 18 червня 2013 року № 324 «Про затвердження Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером 103 в телекомунікаційній мережі загального користування», зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 09 липня 2013 року за № 1139/23671.

30.01.2020 року всі регіони області підключено до централізованої оперативної диспетчерської служби (ЦОДС), закуплена та функціонує система реєстрації та опрацювання викликів. ЦОДС забезпечує централізовану та оперативну роботу з прийому дзвінків за номером телефону «103» з усіх районів області та з усіх видів (мобільних та стаціонарних) телефонів від населення області та диспетчерів, що координують роботу 105 бригад екстреної медичної допомоги, які оснащені мобільними терміналами, датчиками GPS, мобільним зв’язком.

В 2020 році КНП «Центр екстреної медичної допомоги та медицини катастроф» Житомирської обласної ради було придбано та встановлено комплекс обладнання Телемедичної платформи "Medinet" для екстренної медичної допомоги, організовано робочі місця. З 01.02.2021 року наказом по підприємству введено в дію кабінет телемедичних консультацій.

У зв’язку із запровадженням карантинних заходів, суттєво збільшено проведення онлайн-нарад, конференцій, онлайн-навчань тощо. Це значно посприяло підвищенню рівня розвитку цифрової компетентності медичних працівників.

В межах впровадження положень Закону України «Про підвищення доступності та якості медичного обслуговування у сільській місцевості» за рахунок коштів Субвенції з державного бюджету на реалізацію заходів, спрямованих на розвиток системи охорони здоров’я у сільській місцевості, придбано медичне обладнання для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини для 24 нових амбулаторій. Також наказом Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України від 19.04.2019 №101 (зі змінами від 27.12.2019 №339), передбачено придбання в області телемедичного обладнання в діючі 123 амбулаторії на загальну суму 12177,0 тис. грн.

Власні веб-сайти мають більше 30 лікувально-профілактичних закладів області.

1. **Визначення мети Програми**

Метою Програми є розбудова інформаційно комунікаційних систем органів виконавчої влади та складової інформаційної системи «Електронний уряд», удосконалення системи забезпечення місцевих органів влади повною й достовірною інформацією для підтримки процесів прийняття управлінських рішень, забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, інших сучасних інформаційно комунікаційних систем.

1. **Шляхи і засоби розв’язання проблеми, обсяг та джерела фінансування, строки та етапи виконання Програми**

Шляхи досягнення мети Програми інформатизації є:

всебічний розвиток загальнодоступної інформаційної інфраструктури та інформаційно-комунікаційних систем;

забезпечення надання населенню належних інформаційно-комунікаційних послуг;

координація робіт з інформатизації області;

організація оцінки стану інформатизації регіону;

придбання або оновлення засобів інформатизації;

придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення;

удосконалення взаємодії органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області між собою, а також з населенням шляхом використання сучасних інформаційних технологій;

підтримка в належному робочому стані та забезпечення функціонування існуючих систем;

збільшення різноманітності та кількості послуг населенню, що надаються за допомогою інформаційно-комунікаційних технологій;

підвищення якості й доступності адміністративних послуг, спрощення процедур їх надання.

Обсяги та джерела фінансування заходів Програми

Фінансування Програми здійснюватиметься за рахунок державного, обласного бюджету, місцевих бюджетів та інших джерел, не заборонених чинним законодавством. Обсяг фінансових ресурсів на реалізацію Програми визначається при затвердженні (уточненні) показників обласного та місцевого бюджету і протягом року.

Ресурсне забезпечення Програми

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми | Роки | Всього витрат на виконання програми |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| Обсяг ресурсів всього, в тому числі:  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |
| державний бюджет  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |
| обласний бюджет  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |
| районні, міські (міст обласного значення), об’єднаних громад бюджети  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |
| бюджети сіл, селищ, міст районного значення  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |
| кошти небюджетних джерел  | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |  |

1. **Перелік завдань (напрямів) і заходів програми та результативні показники**

Основні напрями Програми:

розвиток системи електронного документообігу органів виконавчої влади;

підключення всіх органів місцевого самоврядування до системи електронного обміну повідомленнями виконавчої влади;

інтеграція системи електронного документообігу з системою електронної взаємодії органів виконавчої влади;

розвиток мережевої інфраструктури органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

покращення якості представництва органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в мережі Інтернет;

запровадження е-послуг у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

Основні ключові напрями виконання завдань Програми:

формування та розвиток інформаційно-комунікаційного середовища області;

формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

створення корпоративної мережі структурних підрозділів облдержадміністрації та локальних обчислювальних мереж, забезпечення функціонування існуючих систем;

побудова єдиної системи електронного документообігу між облдержадміністрацією, структурними підрозділами та райдержадміністраціями;

легалізація програмного забезпечення;

оснащення органів виконавчої влади області сучасними засобами обчислювальної техніки;

впровадження системи конфіденційного зв’язку на території області;

створення регіональної системи інформаційно-аналітичного забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

розвиток регіональної складової електронної інформаційної системи «Електронний Уряд».

Найважливішими результатами Програми які буде побудова сучасної системи регіонального управління, розвиток комунікаційного середовища, створення інформаційних ресурсів, надання рівного якісного доступу до інформації, освіти, послуг, що надаються закладами охорони здоров’я, адміністративних послуг органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, сприяння розбудови регіональної складової електронної інформаційної системи «Електронний Уряд», у якому кожен громадянин міг би створювати і накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися і обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяючи суспільному і особистому розвитку та підвищуючи якість життя.

Інформатизація області забезпечить:

широкомасштабне впровадження у діяльність органів влади, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних і інформаційних потреб населення та прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління регіоном;

створення єдиної корпоративної мережі між облдержадміністрацією та її структурними підрозділами;

забезпечення високої пропускної спроможності каналів зв’язку шляхом застосування оптоволоконних кабелів, засобів VoIP, мережі MPLS/VPN та інше;

Результатами практичного впровадження завдань Програми стане:

перехід технологій управлінської діяльності на сучасний рівень;

подальший розвиток комунікаційного середовища регіону. У результаті виконання заходів Програми усі райдержадміністрації, будуть підключені захищеними каналами до корпоративної мережі області, що дасть можливість забезпечити їх у повному обсязі СЕДО і доступом до інших сервісів, підключення їх до системи регіональних інформаційних ресурсів та інше;

підвищення оперативності та ефективності прийняття управлінських рішень керівництвом облдержадміністрації та райдержадміністрацій, забезпечення доступу спеціалістів органів виконавчої влади й органів місцевого самоврядування до інформаційних ресурсів облдержадміністрації;

забезпечення виконання норм Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» (зі змінами) в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області. Розвиток системи електронного документообігу та електронного цифрового підпису в усіх структурних підрозділах облдержадміністрації, обласної ради, районних радах та райдержадміністраціях, органах місцевого самоврядування області;

удосконалення організаційного, нормативно-правового забезпечення у сфері інформатизації;

створення сучасної мультисервісної інформаційно-комунікаційної системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

створення необхідної інфраструктури для впровадження регіональної складової електронної інформаційної системи «Електронний Уряд»;

створення умов для розвитку єдиної системи електронного документообігу з використанням електронного цифрового підпису в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області;

дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності;

підвищення кваліфікаційного рівня управлінського персоналу в сфері застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

забезпечення безперебійного функціонування інформаційно-комунікаційної системи та існуючих інформаційних систем області;

забезпечення безперебійного та безаварійного функціонування сучасної системи регіональних інформаційних ресурсів, захищеного вузлу мережі Інтернет, корпоративної пошти області, захищеного комунікаційного центру області, корпо3ративної мережі області, локальних мереж структурних підрозділів облдержадміністрації.

Показники продукту Програми

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №з/п | Назва показника | Одиниця виміру | Вихідні дані на початок дії програми | Роки | Всього витрат на виконання програм |
| 2022 | 2023 | 2024 |
| **I** | Показники продукту програми |
| 1 | Побудова локальних обчислювальних мереж місцевих органів виконавчої влади | Кількість | 1 | 4 | 4 | 3 |  |
| 2 | Впровадження єдиної системи е-документообігу між облдержадміністрацією, структурнимипідрозділами та райдержадміністраціями | Кількість | 1 | 6 | 6 | 6 |  |
| 3 | Придбання / оновлення автоматизованих систем одержання, обробки та зберігання інформації, облаштування робочих місць державних службовців сучасною комп'ютеризованою технікою та офісним обладнанням. | Кількість  | - | 100 | 100 | 100 |  |
| **II** | Показники ефективності Програми |
| 1 | Придбання засобів інформатизації для місцевих органів виконавчої влади  | Кількість | - | 50 | 50 | 500 |  |
| **III** | Показники якості Програми |
| 1 | Підвищення цифрової грамотності та культури користувачів (в т.ч. органів місцевої державної влади, ОМС, ОТГ) | Кількість людей які пройшли підвищення цифрової грамотності |  | 100 | 150 | 150 |  |

|  |
| --- |
| Напрямки діяльності та заходи Програми |
| Напрями / Заходи | Відповідальні виконавці завдання (робіт) | Строки виконання | Орієнтовні обсяги фінансування за роками, тис. гривень | Очікувані результати |
| Джерела фінансування | 2022 рік | 2023 рік | 2024 рік | Усього |
|
|
| Напрям. Організаційне та методичне забезпечення реалізації Програми |
| 1.1. Організаційне та методичне забезпечення Програми, координація робіт з інформатизації області | Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації | 2022-2024 роки |   | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |   | Організаційне та методичне забезпечення Програми |
| 1.2 Проведення щорічнї інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, оцінка стану цифрового розвитку галузі освіти, культури, охорони здоров’я тощо. | Апарат облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації  | 2022-2024 роки |   | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування | Не потребує фінансування |   | Проведено щорічну оцінку стану інформатизації регіону |
| 1.3. Організація навчання та підвищення кваліфікації для працівників в сфері ІТ за напрямами | Апарат облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації , Житомирський регіональний центр підвищення кваліфікації  | 2022-2024 роки | Обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Підвищено кваліфікацію працівників інформаційної сфери |
| Напрям 2. Розвиток інформаційної інфраструктури області |   |   |   |   |   |
| 2.1. Оснащення (придбання, монтаж, налаштування тощо) теле-аудіо-візуальним, презентаційним та інженерним обладнанням приміщень для проведення заходів |  Житомирська обласна рада | 2022-2024 роки | Обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Забезпечено теле-радіо-візуальним обладнанням |
| 2.2. Побудова та модернізація локальних обчислювальних мереж та структурованих кабельних систем | Структурні підрозділи облдержадміністрації | 2022-2024 роки | Державний / обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Забепечено модернізацію та побудову локально-обчислювальних мереж |
| 2.3. Забезпечення єдиної точки доступу до глобальної мережі Інтернет для облдержадміністрації та структурних після реалізації пункту  | Апарат облдержадміністрації | 2022-2024 роки | Державний / обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Забезпечено централізоване мережеве та системне адміністрування |
| 2.4. Придбання / оновлення автоматизованих систем одержання, обробки та зберігання інформації, облаштування робочих місць державних службовців сучасною комп'ютеризованою технікою та офісним обладнанням. | Апарат облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації  | 2022-2024 роки | Державний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Забезпечено робочі місця державних службовців сучасною комп'ютеризованою технікою |
| 2.5. Придбання ліцензійного програмного забезпечення, поновлення ліцензій раніше придбаного програмного забезпечення | Апарат облдержадміністрації, структурні підрозділи облдержадміністрації, райдержадміністрації  | 2022-2024 роки | Державний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Придбано ліцензійне програмне забезпечення  |
| Напрям 3. Створення інфраструктури відкритих даних області |   |   |   |   |   |   |
| 3. Створення офіційних web-сайтів, модернізація та технічна підтримка | Апарат облдержадміністрації , структурні підрозділи облдержадміністрації | 2022-2024 роки | Обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Покращено доступ до інформації на офіційних web-сайтах. Забезпечено їх безперебійну роботу та технічну підтримку |
| Напрям 4. Розвиток технологій е-урядування в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування |
| 4.1 Розвиток систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади. Підтримка функціонування систем е-документообігу в місцевих органах виконавчої влади та сприяння впровадженню систем е-документообігу в органах місцевого самоврядування | Облдержадміністрація, структурні підрозділи облдержадміністрації, обласна рада | 2022-2024 роки | Державний / обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Забезпечено розвиток електронного документообігу в органах виконавчої влади області.  |
| 4.2 Розвиток серверної інфраструктури для впровадження нових електронних рішень в органах виконавчої влади | Апарат облдержадміністрації | 2022-2024 роки | Обласний бюджет | В межах фінансування | В межах фінансування | В межах фінансування |   | Закуплено серверне обладнання для розвитку системи електронного документообігу, системи безперебійного живлення для випадків аварійного вимкнення електроенергії, системи резервного копіювання даних системи електронного документообігу. Розширено дисковий простір для резервного копіювання даних. |

1. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Координацію дій між учасниками Програми, контроль за виконанням її заходів здійснює Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації, контроль за цільовим та ефективним використанням коштів – Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації та профільна постійна комісія обласної ради.

 Відділ цифрового розвитку, цифрових трансформацій, цифровізації облдержадміністрації, як відповідальний виконавець Програми раз на рік до 25 лютого готує та подає Департаменту агропромислового розвитку та економічної політики облдержадміністрації узагальнену інформацію про стан та результати її виконання.

Перший заступник

голови обласної ради О.М. Дзюбенко